

Sie möchten Kundenerlebnisse nicht nur begleiten, sondern aktiv gestalten?

Dann Lassen Sie uns ins Gespräch kommen - telefonisch, per Mail oder direkt über unser Bewerbungsformular.

Wir freuen uns auf den Austausch!

Customer Experience Manager (m/w/d)

(410)

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Kundenerlebnisse gestalten – mit Feingefühl, Struktur und digitalem Know-how

Für unseren Mandanten – ein wachstumsstarkes Unternehmen mit Fokus auf nachhaltige Kundenbindung – suchen wir eine empathische Persönlichkeit mit strategischem Blick und Innovationsgeist. Gesucht wird kein reiner Servicemitarbeiter, sondern ein echter Gestalter: jemand, der Customer Experience neu denkt und die Kundensicht konsequent in den Mittelpunkt rückt.

Ihre Aufgaben auf einen Blick

- Entwicklung & Umsetzung innovativer Customer Experience Strategien.
- Analyse und Optimierung der Customer Journey & Touchpoints.
- Schnittstellenmanagement zwischen Marketing, Vertrieb und Service.
- Aufbau & Steuerung von Feedback-Prozessen – kanalübergreifend & datenbasiert.
- Präsentation relevanter Insights und Empfehlungen für die Geschäftsführung.

Ihr Profil – warum gerade Sie zu dieser Aufgabe passen

- Erfahrung im Bereich Customer Experience, Service Design, Marketing oder CRM.
- Empathie, Kommunikationsstärke und ein sicheres Gespür für Kundenbedürfnisse.
- Eigenständige Arbeitsweise, Struktur & Lust auf neue Wege.
- Technisches Verständnis für digitale Tools, Daten & Prozesse.
- Idealerweise Erfahrung mit CX-/CRM-Tools (z. B. HubSpot, Salesforce, Qualtrics).

Ihre Vorteile – das bietet Ihnen unser Mandant

- Gestaltungsfreiheit statt starrer Prozesse – Ihre Ideen sind gefragt und willkommen.
- Attraktives Gehaltspaket – abgestimmt auf Ihre Erfahrung, mit Entwicklungsperspektive.
- Mobiles Arbeiten & flexible Zeitmodelle – für mehr Freiheit im Alltag.
- Weiterbildung nach Ihrem Stil – ob Coaching, Fachkonferenz oder Online-Kurs.
- Urbanes, stylisches Büro im Großraum Hamburg mit moderner Ausstattung & Rückzugszonen.
- Lunch & Lounge – moderne Küche, Kaffee-Flatrate, frisches Obst & gemeinsames Mittagessen.
- Teamkultur mit Haltung – flache Hierarchien, offene Türen und echtes Miteinander.
- Nachhaltigkeit trifft Unternehmertum – Verantwortung für Kunden, Umwelt und Mitarbeitende.
- JobRad-Leasing, Zuschuss zum HVV oder Fitnessstudio – je nach Wunsch.

Frau Michaela Meyer

Karl-Ferdinand-Braun-Straße 5

28359 Bremen

Tel. 0421-16179630

Mobil. 0176-60993680

E-Mail: bewerbung@personalvermittlung-meyer.de

Webseite: www.mmc-personalvermittlung.de

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge

[Impressum](#)