

Klingt das nach Ihrer nächsten Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme – ganz unkompliziert telefonisch, per E-Mail oder direkt über das Bewerbungsformular auf dieser Website.

Diskretion und eine zeitnahe Rückmeldung sind selbstverständlich.

Teamleiter Kundenservice (m/w/d)

(413)

📍 Standort: Oldenburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Führen - Fördern - Begeistern

Für unseren Mandanten – ein wachstumsstarkes, technologiegetriebenes Unternehmen im B2B-Umfeld – suchen wir eine erfahrene Führungskraft für den Kundenservice. Sie übernehmen die Leitung eines engagierten Teams von rund 10 Mitarbeitenden, gestalten Strukturen, optimieren Prozesse und sind gleichzeitig erste Ansprechperson bei komplexeren Anliegen.

Dabei geht es nicht nur um reibungslose Abläufe – sondern um echten Service, der begeistert.

Ihre Rolle bei unserem Mandanten

- Fachliche und organisatorische Führung des Kundenservice-Teams (ca. 10 Personen).
- Optimierung und Steuerung von Serviceprozessen – vom Erstkontakt bis zur Lösung.
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Logistik, Technik und Management.
- Qualitätsmanagement, Reporting und Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen.
- Aktive Rolle im Change-Prozess: Entwicklung von neuen Strukturen und Services.
- Eskalationsmanagement und Coaching des Teams im Daily Business.

Ihr Profil - was Sie auszeichnet

- Mehrjährige Erfahrung im Kundenservice – idealerweise mit Teamverantwortung.
- Führungskompetenz mit Empathie, Klarheit und einem offenen Ohr.
- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein betriebswirtschaftliches Studium.
- Erfahrung im Umgang mit ERP- und CRM-Systemen.
- Organisationsstärke, lösungsorientiertes Denken und ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein.
- Kommunikationsfreude – intern wie extern.

Ihre Pluspunkte – das dürfen Sie erwarten

- Attraktives Gehaltspaket mit Bonusoptionen.
- Moderne Arbeitswelt mit ergonomischer Ausstattung & New Work-Ansatz.
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice-Option.
- Onboarding-Programm mit Mentoring und individuellem Einarbeitungsplan.
- Weiterbildung à la carte – persönlich wie fachlich.
- 30 Tage Urlaub plus Sonderurlaubstage bei besonderen Anlässen.
- Ein echtes Team, das füreinander da ist – und gemeinsam weiterdenkt.

- JobRad-Leasing, Teamevents, gesunde Snacks & kostenlose Getränke.
- Zuschüsse zur Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen und Fahrtkostenzuschuss.

Frau Michaela Meyer

Karl-Ferdinand-Braun-Straße 5
28359 Bremen

Tel. 0421-16179630

Mobil. 0176-60993680

E-Mail: bewerbung@personalvermittlung-meyer.de

Webseite: www.mmc-personalvermittlung.de

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge

[Impressum](#)

